

К проблеме формирования конфликтологической компетентности в младшем школьном возрасте

Людмила Александровна Максимова

ABSTRACT. The author substantiates the relevance of the study of the formation of conflictological competence in the early school years. The paper analyzes the structure and levels of competence conflictological, identified conditions of its formation.

Keywords. Conflict. Primary school age. Conflictological competence of the person.

АННОТАЦИЯ. Автор дает обоснование актуальности изучения процесса формирования конфликтологической компетентности в младшем школьном возрасте. В статье дан анализ структуры и уровней конфликтологической компетентности, выявлены условия ее формирования.

Ключевые слова. Конфликт. Младший школьный возраст. Конфликтологическая компетентность личности.

Проблема изучения поведения человека в конфликте является весьма популярной в течение последних 10-15 лет. В многочисленных исследованиях отечественных и зарубежных ученых достаточно подробно представлены стратегии поведения в конфликте, дан анализ структуры конфликтологической компетентности личности (А.Я. Анцупов, М.Д. Ильязова, А.И. Сорокина, Б.И. Хасан и др.) [2, 3, 8, 9, 11]. Однако основная часть исследователей сосредоточены, прежде всего, на изучении конфликтологической компетентности как профессионально важного качества личности специалиста. Так, за последние десять лет успешно защищен ряд кандидатских диссертаций, посвященных проблеме конфликто-

гической компетентности педагога. Не умаляя значимость данных исследований, хочется отметить, что модели поведения человека в конфликтных ситуациях усваиваются еще в детском возрасте, а при работе со взрослыми людьми, скорее всего, речь должна идти о процессах коррекции и развития. Таким образом, сказанное выше определяет актуальность изучения возрастных аспектов формирования конфликтологической компетентности.

Выбор младшего школьного возраста в качестве предмета исследования процесса формирования конфликтологической компетентности обусловлен, с одной стороны, особенностями социальной ситуации развития, предполагающей «вхождение» ребенка в абсолютно новую для него систему взаимоотношений с учителем, сверстниками, и часто характеризующуюся появлением различных по силе и содержанию конфликтов, во-вторых, в младшем школьном возрасте дети становятся способны к рефлексии, к осознанному управлению своим поведением. Проблема формирования эффективного поведения младшего школьника в конфликте соотносится с задачами формирования у учащихся на ступени начального образования способности взаимодействовать со сверстниками и педагогами в учебном процессе, обозначенными в Федеральном государственном стандарте основного общего образования [12].

Опыт работы с младшими школьниками показывает, что дети в большинстве своем не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Достаточно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание, вплоть до отказа ходить в школу. По мнению многих психологов, негативный опыт разрешения конфликтных ситуаций, полученный ребенком в школе, может определить особенности построения взаимоотношений с окружающими в будущем. В результате переживания подобного опыта высок риск формирования таких черт личности как застенчивость, низкая самооценка, повышенная тревожность, агрессивность и др. [6]

В педагогической конфликтологии выделяют следующие основные конфликты, характерные для младшего школьного возраста:

- конфликты, связанные с возникновением противоречий между реальными результатами учебной деятельности и ожиданиями ребенка и семьи;

- конфликты, вызванные противоречием между усвоенным ребенком ранее стилем общения со взрослыми и педагогическим стилем педагога;

- конфликты между учащимися (борьба за лидерство, за внимание учителя, за оценку, несформированность навыков общения и др.)

Достаточно часто, ребенок оказывается «втянут» в конфликтное взаимодействие между родителями и педагогом, между своими родителями и родителями других детей. В этом случае конфликт может приобретать характеристики межэтнических и межнациональных конфликтов, конфликтов на социальной почве.

Впервые термин «конфликтологическая компетентность» в научный оборот ввел Б.И. Хасан. По его определению, конфликтологическая компетентность является синтезом знаний о конфликте, в том числе и о возможных стратегиях поведения в конфликте, и умений реализовать эти стратегии в реальных жизненных ситуациях [11]. Согласно «Словарю конфликтолога» конфликтологическая компетентность включает в себя: знания о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов; умение ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать ее динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальным ущербом для себя и оппонента завершать конфликт; первичные навыки конструктивного поведения на всех этапах развития конфликта [2].

В психологии личности под конфликтологической компетентностью понимается психосоциальное качество личности, предполагающее силу и уверенность, исходящие от чувства собственной успешности и полезности, которое дает человеку осознание своей способности эффективно взаимодействовать с окружением [7].

Таким образом, под конфликтологической компетентностью следует понимать способность человека как субъекта деятельности в реальной конфликтной ситуации выбирать наиболее эффективную стратегию поведения. Под эффективной стратегией понимается тот способ деятельности, который позволит оптимизировать последствия конфликта.

Рассматривая конфликтологическую компетентность как составляющую социально-психологической компетентности, можно выделить следующие ее компоненты.

Мотивационно-ценностный компонент отражает отношение человека к различным моделям поведения в условиях конфликтного взаимодействия, способам отстаивания своих желаний, связан с системой ценностей и норм поведения.

Информационно-когнитивный компонент представляет собой синтез знаний о причинах, логике развития, структуре конфликта, способах преодоления и стратегиях поведения в конфликте, барьерах в общении и т.п.

Операционально-деятельностный компонент проявляется в овладении основными технологиями в реализации того или иного варианта взаимодействия в конфликте. Этот компонент предусматривает освоение широкого репертуара поведенческих моделей. Чем разнообразней освоенный личностью репертуар, тем выше уровень адаптивности личности.

Эмоционально-волевой компонент состоит в способности к эмпатии, к саморегуляции, управлению своими эмоциональными реакциями в конфликтном взаимодействии, в умении достичь цели, инициативности.

Рефлексивный компонент отражает способность личности понимать свое собственное поведение и поведение других участников конфликта. При соответствующих психолого-педагогических условиях организации деятельности к концу младшего школьного возраста дети приобретают способность анализировать свое поведение и соотносить его с качествами личности. Развитие данного компонента связано с формированием самосознания личности как одной из ключевых характеристик субъектности [1 и др.]

Конфликтологическая компетентность личности формируется в процессе развития ее компонентов. В соответствии со степенью сформированности ее компонентов можно выделить низкий, средний и высокий уровни развития конфликтологической компетентности младшего школьника. Низкий уровень предполагает демонстрацию преимущественно деструктивного поведения, несформированность эмоционально-волевой и мотивационной сфер личности, отсутствие у учащихся общих представлений о конфликте, о стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

Средний уровень характеризуется появлением способности к рефлексии, к управлению своим эмоциональным состоянием, изменению поведения в соответствии с ситуацией, направленностью на получение знаний о поведении в конфликте. Однако поведение учащегося в конфликте остается преимущественно непродуктивным. Высокий уровень отличает способность учащихся к поиску эффективных стратегий поведения в конфликте, выраженный интерес к получению знаний в области конфликтологии, наличие позитивной самооценки, рефлексии, сформированная субъектная позиция.

Процесс формирования конфликтологической компетентности может осуществляться через создание целостной педагогической системы, включающей учебную и внеучебную деятельность учащихся, организованной в соответствии с рядом условий: организационно-управленческих, психолого-педагогических и социально-технологических [6].

Организационно - управленческие условия предполагают ориентацию деятельности школьной психологической службы на формирование позитивного опыта разрешения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях учащихся со сверстниками и педагогами, обучение педагогического коллектива основам конфликтологии, привлечение специалистов-конфликтологов.

В статье 45 Закона об образовании РФ говорится, что в целях защиты прав учащихся в образовательных учреждениях должны быть созданы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений [3]. Однако в практике деятельности образовательных учреждений выполнение данного требования остается проблематичным. Это связано с тем, что в настоящий момент не приняты соответствующие подзаконные акты, нет достаточного количества специалистов, способных профессионально работать с конфликтами. В качестве выхода из данной ситуации может быть рекомендовано обращение к опыту создания школьных служб примирения (далее ШСП). ШСП создается по приказу директора образовательного учреждения. В ее состав входят родители и работники образовательного учреждения. Руководителем ШСП назначается один из заместителей директора, в должностную инструкцию которого вносится соответствующий пункт. Целью работы ШСП является

разрешение споров и конфликтов между учащимися, учащимися и педагогами, педагогами и родителями. Практический опыт деятельности ШСП показывает ее эффективность в работе с различными конфликтными ситуациями. На начальном этапе издается приказ и утверждается Положения о деятельности ШПС в образовательном учреждении; изучается информация о конфликтах и способах их разрешения в образовательном учреждении; участники обучаются на семинарах (с привлечением конфликтологов, медиаторов и других специалистов). Затем разрабатывается ряд информационных сообщений для педагогического коллектива, родителей и детей. Деятельность ШСП предусматривает выпуск стендов, плакатов, статей на конфликтологическую тематику в школьной газете. Работа службы сопровождается ведением соответствующей документации (заявки, примирительные договоры с участниками конфликта, регистрационные журналы, планы и отчеты о деятельности и пр.). Обязательно в конце учебного года пишется аналитический отчет о Деятельности ШСП, проводится оценка ее эффективности.

В решении задач обучения эффективным стратегиям поведения в конфликте, разрешения внутриличностных конфликтов, повышения конфликтологической грамотности и формирования конфликтологической компетентности педагогов, родителей и детей ШСП работает в тесном сотрудничестве со школьной психологической службой. В плане работы школьного психолога для этого предусматриваются специально разработанные тренинги, программы детско-родительских встреч, индивидуальное психологическое консультирование учащихся и родителей и пр.

К числу психолого-педагогических условий можно отнести учет индивидуально-личностных особенностей детей, развитие ценностно-смысловой и мотивационных сфер личности, навыков рефлексии, самосознания, произвольности как психологических предпосылок развития конфликтологической компетентности личности. Конфликты в образовательной среде неизбежны. Поэтому развитие конфликтологической компетентности педагогов, овладение руководством образовательного учреждения и педагогическим коллективом наиболее эффективными технологиями управления конфликтами становится обязательным требованием построения педагогического процесса.

Опыт работы с учителями показывает, что большинство из них (более 80%) отмечают недостаточность знаний в области педагогической конфликтологии. Педагоги затрудняются в анализе конфликтов, при выборе стратегии поведения опираются на личный опыт и житейские представления. Учителя не всегда учитывают гендерные аспекты поведения детей в конфликте. Например, девочки в большей степени ориентированы на выбор стратегии компромисса, склонны проявлять сочувствие, сопереживание. Умение выполнять конфликтологический анализ ситуации помогает педагогу уйти от эмоциональной оценки ситуации и сосредоточиться на поиске оптимальных путей разрешения конфликта.

Содержательно-технологические условия предполагают: включение конфликтологической проблематики в содержание учебных дисциплин (например, на материале сказок, литературных произведений и пр.); использование интерактивных методов обучения как основы развития навыков конфликтологически компетентного поведения в условиях активного общения с педагогом и сверстниками (умение подбирать аргументы, отстаивать свою позицию и принимать точку зрения другого, контролировать свои эмоции) [10]; решение проблемных задач, способствующих развитию способности к анализу различных ситуаций и выбору наиболее оптимальных решений; использование потенциала внеучебной деятельности для формирования навыков эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях со сверстниками и взрослыми, преодоления стереотипов и барьеров в общении и т.п. С целью разрешения внутриличностных конфликтов эффективно применение школьным психологом таких методов как работа с песком и водой, игровая и арт терапия, психогимнастика и др.

Для разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов эффективно проведение специально организованных встреч, дискуссий между участниками конфликта. Отдельно следует обозначить возможности социально-психологических тренингов в профилактике и разрешении конфликтов. Конфликтологически грамотно организованное в тренинге общение между людьми/социальными группами, находящимися в конфликте, способно изменить характер восприятия другого человека/группы, снять стереотипы и барьеры в общении, трансформировать ложную идентификацию с группой (например, по этническому признаку)

[5, 8]. Специально разработанные для каждой группы участников программы социально-психологических тренингов предоставляют возможность учащимся отработать различные стратегии поведения в конфликте, сформировать навыки анализа конфликтных ситуаций и выбора наиболее эффективной стратегии поведения, получить обратную связь от тренера и других участников группы. Участие в работе тренинговой группы позволит использовать конфликтную ситуацию для личностного развития и самореализации учащихся.

По мнению А.А.Кузиной, воспитание конфликтологической компетентности учащихся последовательно проходит три этапа:

- 1) этап приобретения знаний в области конфликтологии;
- 2) этап формирования готовности к продуктивному поведению в конфликте;
- 3) этап принятия личностью конфликтологической компетентности как результата свободного нравственного выбора [4].

В заключение хочется подчеркнуть, что от успешности решения задачи формирования конфликтологической компетентности современных детей зависит дальнейшее развитие цивилизованного общества.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ананьев Б. Г. О проблемах современного человекознания.- СПб.: Питер, 2001.-272 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога – СПб: Питер, 2009.
3. Ильязова М.Д. Компетентность, компетенция, квалификация - основные направления современных исследований // Профессиональное образование. Столица. – № 1. – 2008.
4. Кузина А.А. Воспитание конфликтологической компетентности старшеклассников: Дис. канд. психол. наук – М., 2007.
5. Левин К. Разрешение социальных конфликтов /– СПб: Речь, 2001.
6. Максимова Л.А. Я и Мы: основы формирования конфликтологической компетентности у младших школьников // Начальная школа До и После – М., 2014, №1.
7. Новейший психологический словарь/ под общ. Ред. В.Б. Шапаря. Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

8. Петровская Л.А. О природе компетентности в общении / Л.А. Петровская // Общение компетентность - тренинг: Избранные труды. - М. : Смысл, 2007.

9. Сорокина А.И. Конфликтные проявления как форма позитивной активности в детском возрасте: автореф. дис. д-ра психол. наук / А.И. Сорокина. Уфа, 2001

10. Харханова Г.С. Интерактивные методы обучения как средство формирования мотивации конфликта у школьников: Дис. канд. педагог. наук – Калининград, 1999.

11. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. – Красноярск: ФМЗ, 1996.

12. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования – 1897-ФЗ.

© Л.А. Максимова, 2014